

Kérjük jól olvashatóan, nyomtatottan töltsse ki az űrlapot!

Kérelmező/képviselő neve:

.....

Kérelmező/képviselő lakcíme (Kérjük jelöljön meg e-mail címet, telefax számot vagy telefonszámot is!):

.....

.....

A kérelemmel érintett vállalkozás neve, székhelye, telefonszáma, egyéb elérhetősége:

.....

.....

A feltételezett jogsértéssel érintett üzlet címét vagy a kifogásolt magatartás elkövetésének helye:

.....

.....

A kérelem tárgya, tartalma (a beadvány tárgyának rövid leírása):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

A hatóság döntésére irányuló kifejezett kérelem:

.....

.....

.....

.....

Jegyzék a csatolt bizonyítékokról, dokumentumokról:

.....
.....
..

Kelt:,

.....

Kérelmező/Képviselő aláírása

A jegyzőkönyv másolatot a fogyasztónak a vállalkozás köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a vállalkozás a fogyasztó részére megküldeni.

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

a fogyasztó szóbeli panaszáról

a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján

Fogyasztó neve:	Fogyasztó lakcíme:
A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja:	
A fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:	

A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):	
A panasz egyedi azonosítószáma ¹ :	

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A fogyasztó aláírása²

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez